

## ENTGELTBESTIMMUNGEN FÜR DEN PREPAID TARIF MTEL STAR

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 01. Mai 2022 akzeptiert, die unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at) veröffentlicht sind. Dieser Tarif ist ab 01.04.2023 erhältlich.

Nach der Aktivierung von Prepaid-Tarif MTEL STAR werden alle 28 Tage die im Tarifplan enthaltenen Einheiten auf die Rufnummer des Teilnehmers hinzugefügt und das entsprechende monatliche Entgelt wird vom bestehenden Prepaid Euro -Guthaben des Teilnehmers abgezogen.

Unverbrauchte Einheiten aus einer Periode können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen werden. Eine Übertragung an andere Teilnehmer ist nicht möglich. Eine Barauszahlung der unverbrauchten Einheiten ist nicht möglich.

Im Fall, dass der Euro Betrag des Prepaid-Guthabens im Moment der automatischen Aufladung nicht die Kosten des Tarifplans abdeckt, oder nach Verbrauch der Freieinheiten, werden alle Dienstleistungen gemäß unten angegebenen Preisen in Rechnung gestellt.

Mit der Aufladung des Prepaid-Guthabens in Höhe des Tarifplans, innerhalb von 3 Monaten wird automatisch der Betrag des Entgelts für den Tarifplan abgezogen und Tarif MTEL STAR wird wieder automatisch aktiviert.

Wenn auch nach drei Monaten der Betrag des Prepaid Guthabens für die Begleichung des vorgesehenen monatlichen Entgelts nicht genügt, wird der Tarif-Plan deaktiviert und muss für die Nutzung reaktiviert werden.

Wenn der Teilnehmer keine Verlängerung des Tarif-Plans will, kann er diesen jederzeit kündigen (Details diesbezüglich unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at)). Die Kündigung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der bereits erworbenen kostenlosen Einheiten.

## ENTGELTE UND TARIFDETAILS:

Monatliches Entgelt nach der Abrechnungsperiode von 28 Tagen	10 € inkl. USt.
--	-----------------

IM TARIF SIND FREIEINHEITEN INKLUDIERT	EINHEIT	MENGE
<u>Inkludierte Einheiten</u> (Gigabyte) gelten in Österreich, in im Heimatnetz (MTEL) sowie in internationaler Roamingzone 1a in den Netzen (Telekom Srbija mts, MTEL Banja Luka, MTEL Montenegro) - Abrechnung erfolgt in 50kB Schritten	GIGABYTE	23
DAVON GÜLTIG IN DER EUROPÄISCHEN UNION Abrechnung erfolgt in 1kB Schritten genau!	GIGABYTE	10
Minuten oder SMS*, die er zu österreichischen Mobil- und Festnetzen (inkludiert Privatnetze (05) und Standortunabhängige Festnetznummern (0720) sowie internationaler Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro, MTEL Switzerland und MTEL Nordmazedonien) und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a nutzen kann	MIN/SMS	1.000

DATENÜBERTRAGUNGSGESCHWINDIGKEIT MTEL STAR:	
---	--

Maximale und beworbene Up/Downloadgeschwindigkeit*	10/50 Mbit/s
--	--------------

**ENTGELTE FÜR DATENDIENSTE NACH VERBRAUCH DER  
FREIEINHEITEN BZW. NACH DEAKTIVIERUNG DES TARIFPLANS:**

Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.09/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.09/Min
Festnetze in Österreich	0.09/Min
Privatnetze (05)	0.09/Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.09/Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzurufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/Min
Dial up (0718)	0.29/Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
<i>Mehrwertdienste</i>	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 /Min
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 /Min
<i>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</i>	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event
0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event
0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event
0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event

0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
<i>Internationale Anrufe</i>	
Zone 1a	0.09/Min
Zone 1b	0.60/Min
Zone 2	0.09/Min
Zone 3	0.82/Min
Zone 4	1.25/Min
Zone 5	1.82/Min
Zone 6	6.20/Min
<i>Zone für internationale Anrufe</i>	
Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija Netz) , Bosnien-Herzegowina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz); Schweiz (MTEL Switzerland), Nordmazedonien (MTEL Makedonija)
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro - Netze anderer Betreiber
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 3	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Bulgarien, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen, Mazedonien, Marokko, Mexiko, Moldawien, Monaco, Kosovo, Neuseeland, Palästina, Polen, Puerto Rico, Russland, Rumänien, Singapur,
	Schweiz (andere Netze), Tunesien, Türkei, Ukraine, USA
Zone 4	Armenien, Aserbaidshan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
Zone 5	Other
Zone 6	Satellite
	Preis in Euro inkl. Ust.
Entgelt für SMS	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.09/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.09/SMS
Internationale Zone 1a	0.09/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.09/SMS
Entgelte für Datenübertragung	
Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1000MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	
<u>Einmalige Entgelte</u>	
Entgelt für SIM - Karte	15.00
Entgelt für die Bereitstellung von Prepaid-Anschluss	1.00
Entgelt für die Erstellung einer NÜV - Info	KOSTENLOS
Portierung	KOSTENLOS
Rufsperr	5.00
Ausstellung des Duplikats des Einzelentgeltnachweises EEN/Auflistung	5.00
Bearbeitungsentgelt	15.00

### Dienstequalität beim Roaming in der EU-Zone

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von MTEL in Österreich, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät. MTEL Austria kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topographie des Landes, abhängig.

Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist. Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter 0800 667 667 bzw. +43 800 667 667 aus dem Ausland, sowie unser Kontaktformular unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/kontakt> zur Verfügung. Für eine zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

## Entgelte für Roaming:

ROAMING	Zone in der sich der Teilnehmer befindet				
	Zone 1a MTEL	Zone 2 EU	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Anrufe nach					
Österreich	0.09	0.0264	1.990	3.990	4.99
Zone 1a MTEL	0.09	0.600	1.990	3.990	4.99
Zone 1b	0.600	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 2 EU	0.228	0.0264	1.990	3.990	4.99
Zone 3	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 4	3.990	3.990	3.990	3.990	4.99
Zone 5	4.990	4.990	4.990	4.990	4.99
S M S	0.09	0.0048	0.400	0.450	0.500
Ankommende Anrufe	0.00	0.00	0.990	1.990	2.490
Datenübertragung per MB	0.03	0.0021	14.90	19,90	19,90

## Roaming Zonen:

Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegovina (MTEL BiH), Montenegro (MTEL Montenegro), Schweiz* (MTEL Switzerland), Nordmazedonien* (MTEL Makedonija)
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro – andere Anbieter
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Andorra, Albanien, Färöer-Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Kosovo, Schweiz, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

### Allgemein:

- Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sind in Eur./Min
- Alle Preise sind in Euro. Die Preise enthalten Umsatzsteuer.

### Abrechnung Sprachanrufe im Roaming:

- Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60
- Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1.

### Abrechnung Daten im Roaming:

- Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung in der Europäischen Union erfolgt in 1kB Schritten genau.
- Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung außerhalb der Freieinheiten Euro/100kB

\*Dataroaming in der Schweiz und in Nordmakedonien gilt in jedem für das Roaming verfügbarem Netz .

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 28 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom „Entgelte für Roaming“ in Rechnung gestellt.



Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert 23GB (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

= Dienst funktioniert voraussichtlich

= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download(Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB <sup>1</sup> HH:MM	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängig eVerrechnung	variiert nach Nutzungs - verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Video streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängig eVerrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Video streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängig e Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Video streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängig e Verrechnung	00:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängig e Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängig eVerrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen